

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που γράφτηκε από νοσηλευτές, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Στόχος της σειράς αυτής είναι να κάνει ευκολότερη τη διαδικασία εισαγωγής σας σε γηροκομείο. Αναζητήστε άλλα φυλλάδια για ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες φροντίδας. Μπορείτε να τα κατεβάσετε από: www.10questions.org.au

Αυτά τα φυλλάδια μπορεί να σας φανούν χρήσιμα όταν:

- Ψάχνετε για ένα γηροκομείο υψηλής ποιότητας
- Επανεξετάζετε την ποιότητα του γηροκομείου που είστε τώρα
- Αποφασίζετε μεταξύ δύο γηροκομείων που φαίνονται παρόμοια.

Είναι σημαντικό να υπάρχουν αρκετοί διπλωματούχοι νοσηλευτές στις ειδικότητες του προσωπικού για να καλύπτουν τις ανάγκες όλων. Θα πρέπει να κάνετε ερωτήσεις για το πώς θα καλύπτονται οι ατομικές σας ανάγκες φροντίδας.

Πολλοί υπάλληλοι φορούν παρόμοιες στολές. Αν κάποιος μοιάζει με νοσηλευτή δεν σημαίνει ότι πράγματι είναι. Αυτές είναι οι διαφορές:

Ένας **Διπλωματούχος Νοσηλευτής (Registered Nurse - RN)** έχει φοιτήσει για τουλάχιστον τρία χρόνια για να πάρει Πτυχίο Νοσηλευτικής. Μπορούν να κάνουν νοσηλευτικές διαδικασίες, να διαχειριστούν φάρμακα για τον πόνο και να βοηθήσουν στην αποφυγή περιττών εισαγωγών στο νοσοκομείο.

Ένας **Εγγεγραμμένος Νοσηλευτής (Enrolled Nurse - EN)** εργάζεται υπό τις οδηγίες ενός RN. Και οι δύο είναι εγγεγραμμένοι από ρυθμιστικό φορέα. Η εγγραφή διασφαλίζει τη διατήρηση των επαγγελματικών προτύπων και προστατεύει το κοινό.

Οι Βοηθοί Νοσηλευτικής (AIN) / Εργαζόμενοι Φροντίδας / Εργαζόμενοι Υπηρεσιών Φροντίδας (CSE) εργάζονται υπό την επίβλεψη νοσηλευτών και παρέχουν το μεγαλύτερο μέρος της φροντίδας στα γηροκομεία και στην κοινότητα. Το επίπεδο εκπαίδευσής τους ποικίλλει.

ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε ένα γηροκομείο που σας ταιριάζει είναι να επισκεφθείτε μερικά. Για να βρείτε γηροκομεία στην περιοχή σας ή για περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων επικοινωνήστε με: **My Aged Care**
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Αν χρειάζεστε συμβουλές συνηγόρου ή ειδικού για οποιοδήποτε θέμα που δεν καλύπτεται σε αυτό το φυλλάδιο:
Υπηρεσία Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων
☎ 1800 424 079

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:



Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το www.10questions.org.au

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα για ένα γηροκομείο, τηλεφωνήστε στο:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au

10 Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

ΓΙΑ ΤΙΣ
ανάγκες φροντίδας
ηλικιωμένων
Λεσβιών,
Ομοφυλόφιλων,
Αμφιφυλόφιλων,
Τρανσέξουαλ,
Ίντερσεξ σε
γηροκομείο
(LGBTI - GREEK)



www.10questions.org.au

Αυτό το φυλλάδιο έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει όταν αποφασίζετε ποια γηροκομεία θα επισκεφτείτε. Μπορείτε να ελέγξετε την ιστοσελίδα τους ή να ζητήσετε φυλλάδια για να δείτε αν περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την ένταξη ατόμων ΛΟΑΤΙ*.

Ορισμένοι πάροχοι έχουν επιτύχει το Rainbow Tick (διαπίστευση ΛΟΑΤΙ) και υπάρχουν ορισμένα κριτήρια που πρέπει να πληρούν οι υπηρεσίες για να θεωρούνται ασφαλείς για άτομα ΛΟΑΤΙ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <https://rainbowhealthaustralia.org.au/rainbow-tick> και <https://www.myagedcare.gov.au/understanding-specialisations-and-verification>. Είναι παράνομο για οποιαδήποτε υπηρεσία να κάνει διακρίσεις εις βάρος ατόμων ΛΟΑΤΙ.

1 Υπάρχει πολιτική ένταξης ή ποικιλομορφίας ΛΟΑΤΙ που να απευθύνεται σε καθένα από τα άτομα Λ,Ο,Α,Τ, και Ι;

Η ύπαρξη μιας πολιτικής μπορεί να μην σημαίνει ότι καλύπτονται οι ατομικές σας περιστάσεις. Ελέγξτε ότι περιλαμβάνονται θέματα που είναι σημαντικά για εσάς.

2 Υπάρχει πολιτική που δεν αποκλείει την πρόσληψη προσωπικού που είναι ΛΟΑΤΙ;

Είναι σημαντικό να έχετε προσωπικό με το οποίο μπορείτε να σχετίζεστε και να κατανοεί τις ατομικές σας ανάγκες. Ελέγξτε αν το γηροκομείο έχει μια πολιτική για τη θετική ένταξη ατόμων ΛΟΑΤΙ στην ομάδα προσωπικού.

3 Υπάρχει κώδικας συμπεριφοράς για το προσωπικό και τους ένοικους που αναφέρει ότι οι διακρίσεις και η παρενόχληση ηλικιωμένων ατόμων ΛΟΑΤΚΙ ή των οικογενειών και των φίλων τους δεν θα γίνεται ανεκτό;

Υπάρχουν νόμοι που σας προστατεύουν από τις διακρίσεις με βάση τη σεξουαλικότητα, την ταυτότητα φύλου ή την ιδιόφυλη κατάσταση. Αυτοί οι νόμοι ισχύουν επίσης για γηροκομεία που ανήκουν σε εκκλησίες.

4 Γιορτάζονται εκδηλώσεις ΛΟΑΤΙ όπως IDAHOBIT**, Mardi Gras, Midsumma, Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS, Ημέρα Ευαισθητοποίησης Διαφυλικότητας ή άλλες εκδηλώσεις ΛΟΑΤΙ;

Τα δικαιώματά σας να απολαμβάνετε τον τρόπο ζωής σας δεν πρέπει να τίθενται σε κίνδυνο απλά και μόνο από τον τόπο διαμονής σας. Ρωτήστε ποιες δραστηριότητες ΛΟΑΤΙ έχουν γίνει στο παρελθόν και ποιες έχουν προγραμματιστεί. Καθώς περιηγείστε το γηροκομείο, ελέγξτε αν υπάρχουν εμφανείς αναρτήσεις που υποδεικνύουν συμμετοχή και εκπροσώπηση σε προηγούμενες εκδηλώσεις και περιεχόμενο ΛΟΑΤΙ στο πρόγραμμα δραστηριοτήτων.

5 Έχει λάβει το προσωπικό ειδική εκπαίδευση για την ενσωμάτωση ΛΟΑΤΙ ή/και υπάρχει συνεχής εκπαίδευση σχετικά με τις εμπειρίες και τις ανάγκες των ατόμων ΛΟΑΤΙ;

Ελέγξτε αν η εκπαίδευση συμπεριλαμβάνει προκαταρκτική ενημέρωση του νέου προσωπικού και το υφιστάμενο προσωπικό ενημερώνεται τακτικά. Η εναλλαγή του προσωπικού στις θέσεις εργασίας μπορεί να είναι υψηλή γι' αυτό ελέγξτε ότι όλο το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο.

6 Υπάρχουν άλλα άτομα ΛΟΑΤΙ που έχουν πρόσβαση στο γηροκομείο ή μέλη οικογενειών/παιδιά που είναι ΛΟΑΤΙ με τα οποία μπορώ να μιλήσω;

Συχνά είναι χρήσιμο να μιλάς με άτομα που κατανοούν ζητήματα ΛΟΑΤΙ από την οπτική της προσωπικής εμπειρίας. Αν μπορείτε να ρωτήσετε απευθείας αυτά τα άτομα για τις εμπειρίες τους μπορεί να σας βοηθήσει στην απόφασή σας. Ελέγξτε αν υπάρχουν διασυνδέσεις με πρόγραμμα επισκέψεων από την κοινότητα ΛΟΑΤΙ.

7 Αν είμαι τρανς ή με διαφορετικότητα φύλου - υπάρχει πολιτική που να με στηρίζει ώστε να διατηρήσω το επιβεβαιωμένο φύλο ή τη ταυτότητά μου;

Ένας από τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να το ελέγξετε είναι να δείτε αν οι αιτήσεις που πρέπει να συμπληρώσετε αναγνωρίζουν την ταυτότητα

φύλου σας. Για παράδειγμα, αν έχουν επιλογές ταυτότητας φύλου, όπως άρρεν/θήλυ/μη δυαδικό φύλο. Ρωτήστε αν το προσωπικό έχει στηρίξει κάποιο άτομο για ιατρική ή/και κοινωνική αλλαγή φύλου στο παρελθόν και αν γνωρίζει πού μπορεί να αποταθεί για να λάβει στήριξη αν κάποιος θέλει να αλλάξει φύλο ενώ βρίσκεται στο γηροκομείο. Έχει το γηροκομείο γενικό γιατρό που φροντίζει τρανς άτομα και μπορεί να συνταγογραφήσει ορμόνες;

8 Υπάρχει πολιτική στήριξης της σχέσης μου με τον/την σύντροφο και οικογένεια της επιλογής μου;

Θα πρέπει να υπάρχουν πολιτικές που να καλύπτουν τη σεξουαλική έκφραση και την επικοινωνία με την οικογένεια της επιλογής σας. Ελέγξτε τι ρυθμίσεις υπάρχουν για την παροχή προσωπικών δωματίων/χώρων για οικειότητα ή χρόνο με τον/την σύντροφο.

9 Αν είμαι διαφυλικό άτομο, υπάρχει κανονισμός για την προστασία της ιδιωτικότητας και εχεμύθειάς μου και γνωρίζει το προσωπικό πώς να παρέχει φροντίδα που σέβεται τη σωματική μου αυτονομία;

Θα πρέπει να υπάρχουν πολιτικές για την προστασία της ιδιωτικότητας και εχεμύθειας. Το προσωπικό θα πρέπει να γνωρίζει τις συγκεκριμένες εμπειρίες των διαφυλικών ατόμων, συμπεριλαμβανομένων πιθανών παλιών τραυματικών εμπειριών.

10 Έχετε φυλλάδια ή άλλες πληροφορίες για τις διαθέσιμες υπηρεσίες ΛΟΑΤΙ;

Ελέγξτε τι ρυθμίσεις υπάρχουν για να λαβαίνετε εξωτερικές υπηρεσίες κι αν θα χρειαστεί να πληρώσετε έξτρα γι' αυτές τις υπηρεσίες. Αν πρέπει να πληρώσετε έξτρα χρεώσεις, βεβαιωθείτε ότι αυτές αναφέρονται σαφώς στη συμφωνία σας με το γηροκομείο.

Μπορεί να έχετε και άλλες ερωτήσεις, φροντίστε να τις ρωτήσετε.

*Λεσβίες, Ομοφυλόφιλοι, Αμφιφυλόφιλοι, Τρανσέξουαλ και Ίντερσεξ (ΛΟΑΤΙ)

**Διεθνής Ημέρα κατά της Ομοφοβίας, Τρανσοφοβίας και Διφοβίας